

**АНКЕТА**  
**«Удовлетворенность родителей оказанием платных услуг  
в 2022/23 учебном году»**

Дата проведения май 2023 г.

Участие родителей **63%**

Младшая группа **60%**

Старшая группа **65%**

Вопрос	
Варианты ответов	Количество (%)
<b>Какими платными услугами Вы пользуетесь?</b>	
Подготовка к школе	21
гимнастика	86
<b>С удовольствием ли Ваш ребенок посещает платные кружки?</b>	
Да	93 (-3)
Нет	7 (+7)
<b>Сколько кружков в настоящее время посещает Ваш ребенок?</b>	
Один	71 (+4)
Два	29 (-4)
<b>Насколько информированы Вы о тематических планах, по которым ведется обучение на платных кружках?</b>	
Полностью	36 (-37)
Частично	43 (+23)
Не информированы	21 (+14)
<b>Удовлетворяет ли Вас качество платных услуг?</b>	
Удовлетворены	43 (-50)
Частично удовлетворены	50 (+43)
Не удовлетворены	7 (+7)
<b>Как Вы оцениваете качество оказываемых платных услуг?</b>	
Высоко	36 (-17)
Удовлетворительно	64 (+17)
Низко	0
<b>Устраивает ли вас цена платных услуг?</b>	
Да	79 (-14)
Нет	21 (+14)
<b>Насколько Вы информированы о порядке и положении проведения платных услуг?</b>	
Информированы	43 (-37)
Частично информированы	36 (+16)
Не информированы	21 (+21)
<b>Какие виды платных услуг дополнительно Вы хотели бы получать в детском саду?</b>	
Занятия логопеда	1
Развитие речи	4
На развитие мышления, спортивные, по различным предметам	1

## **Анализ**

В 2022/23 учебном году в ДОУ было организовано два платных кружка: «Умники и умницы» (5-7 лет) и «Здоровячок» (2-4 и 4-7 лет). Кружки посещало 22 ребенка. В сравнении с прошлым 2021/22 учебным годом удовлетворенность родителей оказанием платных услуг снизилась по многим вопросам, а именно: информация о тематических планах, по которым ведется обучение, недостаток информации о порядке и положении проведения платных услуг, удовлетворенность качеством оказания платных услуг и цена кружков.